Dies ist die Webseite von Apopharma SA.

1. Warum diese Charta zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre Privatsphäre und Ihre personenbezogenen Daten haben für uns oberste Priorität. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die personenbezogenen Daten unserer Kunden, anderer Benutzer unserer Online-Dienste sowie der Personen, die unsere Webseite besuchen (nachfolgend "Sie" genannt), mit größter Sorgfalt zu behandeln und gemäß dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung über den Datenschutz (VDSG) auf höchstem Schutzniveau zu gewährleisten.

Diese Datenschutzcharta informiert Sie über:

- Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen sammeln und warum wir dies tun.
- Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.
- Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten und wie Sie diese ausüben können.

Glossar der wichtigsten rechtlichen Begriffe in dieser Charta

HÄUFIG VERWENDETE BEGRIFFE IN DIESER CHARTA	VON DER ANWENDBAREN DATENSCHUTZGESETZGEBUNG DEFINIERTE BEGRIFFE	ERLÄUTERUNG UNSERERSEITS
PERSONENBEZOGENE DATEN (NACHFOLGEND ALS "DATEN" BEZEICHNET)	Alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Art. 5 a) des neuen Gesetzes)	Alle Arten von Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, d.h. eine Einzelperson (Sie) beziehen, die direkt oder indirekt von anderen Personen zu unterscheiden ist. Beispiel: Name, Foto, Abdruck, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer, IP-Adresse, Sprachaufnahme, Ihre Browsing-Daten auf einer Webseite, Daten im Zusammenhang mit einem Online-Kauf usw.
VERARBEITUNG	Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, einschließlich Sammlung, Aufzeichnung, Speicherung, Nutzung, Änderung, Weitergabe,	Jede Verwendung von personenbezogenen Daten, unabhängig von der verwendeten Methode (speichern, organisieren, aufbewahren, ändern, abgleichen mit anderen Daten,

	Archivierung, Löschung oder Vernichtung von Daten	übertragen usw. von personenbezogenen Daten). Beispiel: Die Verwendung Ihrer Daten für Bestellabwicklung, Lieferung, Versand von Newslettern usw.
VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG	Die natürliche Person oder Bundesstelle, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bestimmt	Die Person, die die Kontrolle über Ihre Daten ausübt und entscheidet, wie sie verwendet werden. Sie entscheidet darüber, ob ein Verarbeitungsvorgang erstellt oder gelöscht wird und bestimmt, warum Ihre Daten verarbeitet werden und an wen sie weitergegeben werden. Sie ist hauptverantwortlich für den Schutz Ihrer Daten.
AUFTRAGSVERARBEITER	Die natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen für die Verarbeitung verarbeitet	Jede Person, ob natürliche oder juristische Person, die Aufgaben zur Verarbeitung von Daten auf Anweisung und unter der Verantwortung des Verantwortlichen für die Verarbeitung durchführt

Glossar der anderen in dieser Charta verwendeten Begriffe:

Eine natürliche Person (die als Verbraucher oder Fachmann handelt), mit der wir **KUNDE** bereits mindestens eine vertragliche Beziehung eingegangen sind (insbesondere der Kauf eines Produkts auf unserer Webseite).

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und wer ist sein/e Vertreter/in?

Die folgende Firma ist gemäß den Datenschutzgesetzen für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich:

Apopharma SA

Chemin Industriel 1

1279 Chavannes-de-Bogis

3. Warum sammeln wir Ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Grundlage?

Wir sammeln personenbezogene Daten von Ihnen aus verschiedenen Gründen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann sammeln und verwenden können, wenn dies entweder durch eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Zustimmung oder ein überwiegendes Interesse gerechtfertigt ist (zum Beispiel die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags).

Die folgende Tabelle listet die genauen Zwecke der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf und begründet unsere Verarbeitung.

ZWECK DER DATENSAMMLUNG	RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG
Verwaltung der vorvertraglichen Beziehungen mit potenziellen Kunden Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um auf Anfragen und/oder Fragen zu antworten, die Sie an uns richten (insbesondere über das Kontaktformular auf unserer Webseite).	Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten von potenziellen Kunden zu verarbeiten, um auf ihre Anfragen und Fragen zu antworten (insbesondere über das Kontaktformular auf unserer Webseite).
 Marketing gegenüber unseren Kunden und Nicht-Kunden, einschließlich: Versenden von Newslettern und Werbeangeboten; Versenden von personalisierten Newslettern, Werbeangeboten und Anzeigen (insbesondere während Ihres Besuchs auf unserer Webseite), die Ihrem Profil entsprechen; Einladungen zur Teilnahme an 	Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Kunden (insbesondere solche, die direkt im Rahmen des Verkaufs eines Produkts erhoben werden) zu verarbeiten, um sie über auf unserer Webseite verfügbare Produkte und Werbeaktionen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten, und um Sie zu binden/wiederzugewinnen, einschließlich auf Webseiten oder Anwendungen von Drittanbietern sowie in sozialen Netzwerken
 Zufriedenheitsumfragen Anzeige unserer Werbung auf Webseiten und Anwendungen von Drittanbietern, einschließlich sozialer Netzwerke und Werbenetzwerke Neukundengewinnung, die auf Ähnlichkeiten mit dem Profil unserer 	und Werbenetzwerken. Sie können jedoch diesem überwiegenden Interesse widersprechen, indem Sie uns kontaktieren. Daten, die von Dritten, einschließlich
bestehenden Kunden basieren	sozialen Netzwerken, gesammelt werden, basierend auf Ihrer Zustimmung, um neue

Kunden zu identifizieren, die dem Profil unserer Stammkunden ähneln.

Organisation von Gewinnspielen

Die Daten der Teilnehmer an einem Gewinnspiel werden verarbeitet, um die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels zu gewährleisten, insbesondere um mit den Gewinnern in Kontakt zu treten und ihnen im Falle eines Gewinns ihren Preis effizient und schnell zu übergeben.

Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Kunden im Rahmen unseres Engagements für Sie während Ihrer Teilnahme an einem Gewinnspiel zu verarbeiten.

Kundenmanagement

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Operationen im Zusammenhang mit der Verwaltung von Kunden durchzuführen, insbesondere Vertragsabschlüsse, Beratung in den Bereichen Pflege, Schönheit, Hygiene und Gesundheit (einschließlich Tiergesundheit), Rechnungsstellung, Buchführung und insbesondere das Management von Kundenkonten, die Liste der Personen, für die wir uns das Recht vorbehalten, Bestellungen abzulehnen oder die Geschäftsbeziehung gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beenden.

Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Kunden zu verarbeiten, da Sie es uns ermöglichen, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Auftragsmanagement

Alle vom Kunden bei der Eingabe von Bestelldaten bereitgestellten Informationen sind notwendig, um die Bestellung vorzubereiten, zu bezahlen und zu liefern. Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Kunden zu verarbeiten, da sie es uns ermöglichen, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Bewertungsmanagement von Personen zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten

Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten im Zusammenhang mit auf unserer Webseite veröffentlichten Bewertungen zu verarbeiten, da sie es uns ermöglichen, die Stärken und Schwächen der von uns angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Inhalte zu identifizieren.

Kundenbeziehungspflege

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Kunden zu verarbeiten, da sie es uns

insbesondere zu Zwecken der Kundenzufriedenheitsumfragen, der Bearbeitung Ihrer Beschwerden und im Rahmen des Kundendienstes.	ermöglichen, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, oder um Ihre Kundenzufriedenheit zu messen und zu gewährleisten (Artikel 6.1.f) der Datenschutz-Grundverordnung).
Konfliktmanagement	Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Kunden zu verarbeiten, da sie es uns ermöglichen, uns vor Gericht zu verteidigen jedoch nicht ausschließlich im Rahmen von Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten.
Unter "statistischen Zwecken" versteht man alle Maßnahmen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die zur Durchführung statistischer Erhebungen oder zur Erstellung statistischer Ergebnisse erforderlich sind. Diese statistischen Ergebnisse können zu verschiedenen Zwecken verwendet werden, einschließlich zur Verbesserung unserer Webseiten, Produkte und Dienstleistungen. Statistische Zwecke bedeuten, dass die Ergebnisse der statistischen Verarbeitung keine Identifikation der Personen ermöglichen, deren Informationen verwendet wurden.	Wir haben ein überwiegendes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Kunden zu verarbeiten, um die auf unseren Webseiten, Produkten und Dienstleistunger angebotenen Inhalte und Dienstleistungen zu verbessern und ein besseres Verständnis der Zielgruppen zu erhalten.

4. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir von Ihnen?

Wir stellen Ihnen untenstehend die personenbezogenen Daten vor, die wir von Ihnen erfassen, den Grund für ihre Erfassung und die Modalitäten für ihre Erfassung (direkte Bereitstellung durch Sie, Erfassung mit Ihrer Zustimmung oder Erfassung durch unsere Computersysteme).

ZWECK DER DATENSAMMLUNG	ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN	MODALITÄTEN DER DATENERFASSUNG
Verwaltung der vorvertraglichen Beziehungen zu potenziellen Kunden	(Name, Vorname, E-Mail-	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt von Ihnen erfasst.

	 Freie Felder und Kommentarbereiche Elektronische Identifikationsdaten (IP-Adresse, Cookies, Verbindungsprotokollierung, verwendetes Gerät, verwendeter Browser und Version, verschlüsseltes Passwort usw.) Demografische Merkmale (Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Land, Sprache) 	
Marketing gegenüber unseren Kunden und Nicht-Kunden	 Persönliche Identifikationsdaten Elektronische Identifikationsdaten Demografische Merkmale Transaktionsdaten (Transaktionsnummer, Kaufdetails eines Produkts, Zeitstempel, verwendeter Promo-Code usw.) Online-Verhaltensdaten (angesehene Seiten und Produkte, Zahlungen, hinzugefügte und verlassene Warenkörbe, Suchanfragen usw.) Transaktionsdaten nur bei Zustimmung zum Erhalt von personalisierten Inhalten von uns (Transaktionsnummer, Kaufdetails eines Produkts usw.) Daten zu Beiträgen von Personen, die Bewertungen zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten abgeben 	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten entweder direkt von Ihnen erfasst oder indirekt von einem Dritten erfasst, dem Sie die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten erteilt haben.
Durchführung von Gewinnspielen	 Persönliche Identifikationsdaten Elektronische Identifikationsdaten Freie Felder und Kommentarbereiche 	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt von Ihnen erfasst.

Kundenmanagement	 Persönliche Identifikationsdaten Elektronische Identifikationsdaten Freie Felder und Kommentarbereiche Daten zu Zahlungsmitteln (Bankkontoauszug mit Ihren Bankdaten usw.) Transaktionsdaten • Daten zur Kundenbeziehungspflege (Anfragen für Proben, gekaufte Produkte, abonnierte Dienstleistungen, Menge, Betrag, Häufigkeit, Lieferadresse, Kaufgeschichte und Serviceleistungen, Produktrücksendungen, Korrespondenz mit dem Kunden und Kundendienst, Kundenbewertungen und - kommentare, für die Kundenbeziehung zuständige Person(en) usw.) • Daten zu 	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt von Ihnen erfasst.
Auftragsmanagement	 Persönliche Identifikationsdaten Elektronische Identifikationsdaten Freie Felder und Kommentarbereiche Demografische Merkmale Daten zu Zahlungsmitteln Transaktionsdaten Daten zur Kundenbeziehungspflege Daten zu Rechnungszahlungen 	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt bei Ihnen und bei Finanzdienstleistern erhoben.

	 Zahlungsfähigkeit für den Kauf auf Rechnung. 	
Management von Bewertungen von Personen zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten	 Persönliche Identifikationsdaten Elektronische Identifikationsdaten Daten zu Beiträgen von Personen, die Bewertungen zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten abgeben. 	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt von Ihnen erfasst.
Kundenbeziehungspflege	 Persönliche Identifikationsdaten Elektronische Identifikationsdaten Freie Felder und Kommentarbereiche Demografische Merkmale Daten zu Zahlungsmitteln Transaktionsdaten Daten zur Kundenbeziehungspflege Daten zu Rechnungszahlungen Daten zu Beiträgen von Personen, die Bewertungen zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten abgeben 	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt von Ihnen erfasst.
Konfliktmanagement	 Alle Daten aus verschiedenen Zwecken Daten zu Verstößen, Verurteilungen oder Sicherheitsmaßnahmen, insbesondere: strittige Tatsachen; Informationen, Dokumente und Unterlagen, die zur Feststellung der möglichen Vorwürfe beitragen; Merkmale des Streitfalls; Datum, Art, Gründe, Beträge und mögliche Ratenzahlungen von Verurteilungen; Kommentare zu 	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt von Ihnen erfasst.

Statistiken	Beschreibung und Verlauf des Verfahrens Persönliche Identifikationsdaten Elektronische Identifikationsdaten Freie Felder und Kommentarbereiche Demografische Merkmale Daten zu Zahlungsmitteln Transaktionsdaten Daten zur Kundenbeziehungspflege Daten zu Rechnungszahlungen Daten zu Beiträgen von Personen, die Bewertungen zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten abgeben	Im Rahmen dieses Zwecks werden die Daten direkt von Ihnen erfasst.
-------------	--	---

5. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Im Rahmen unserer Aktivitäten und zur Verfolgung der oben beschriebenen Verwendungszwecke kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten teilen. Natürlich tun wir dies immer so, dass ein optimaler Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

Wir können bestimmte Verarbeitungsaufgaben an Dritte, sogenannte "Auftragsverarbeiter", auslagern oder Ihre Daten an Vertrags- und Geschäftspartner oder sogar an Behörden weitergeben.

AUFTRAGSVERARBEITER / DIENSTLEISTUNGSANBIETER ODER ANDERE BETEILIGTE DRITTE	STANDORTE DER AUFTRAGSVERARBEITER
Anbieter von E-Mail-Versandlösungen	Europäische Union
Anbieter von Kundensupportlösungen	Europäische Union
Anbieter von Datenbankverwaltungslösungen	Europäische Union
Anbieter von Online-Zahlungslösungen	Europäische Union

Anbieter von Lieferdiensten	USA, Europäische Union
Soziale Netzwerke und Anbieter von Lösungen zur Optimierung von Social-Media-Strategien	Europäische Union
Anbieter von Online-Gewinnspielservices	Europäische Union
Anbieter von Wartungsdiensten für Infrastruktur und Systeme sowie Anwendungswartung	Europäische Union
Anbieter von Unterkünften	
Dienstleister von Umfrageplattformen	USA, Europäische Union
Werbenetzwerke	
Von den Finanzdienstleistern	Schweiz

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Die genaue Aufbewahrungsfrist kann je nach Verwendungszweck variieren. In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert, so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.

7. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Wir möchten Sie so klar wie möglich über die Rechte informieren, die Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben. Wir möchten Ihnen auch die Möglichkeit geben, diese Rechte auf einfache Weise auszuüben.

Sofern es uns nicht durch das Gesetz oder die Rechte und Freiheiten anderer untersagt ist, haben Sie die folgenden Rechte:

- Sie haben das Recht, von uns jederzeit, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die bei uns verarbeitet und gespeichert werden, über deren Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese personenbezogenen Daten weitergegeben werden, sowie über den Zweck der Speicherung zu verlangen.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, von uns jederzeit die Berichtigung, Einschränkung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.
- 3. Darüber hinaus steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

- 4. Sie haben außerdem das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- 5. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.
- 6. Sie haben zudem das Recht, sich direkt beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu beschweren (https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html).

Wenn Sie die oben genannten Rechte ausüben möchten, nutzen Sie bitte:

- Ihr Kundenkonto auf unserer Webseite;
- Schreiben Sie uns eine E-Mail an die Adresse: privacy@apo24.ch;
- Schreiben Sie uns an die oben genannte Postadresse.

Wir werden Ihrer Anfrage so schnell wie möglich und spätestens innerhalb eines Monats, es sei denn, es liegt eine besondere Situation vor, nachkommen, nachdem Ihre Identifizierung und Authentifizierung als betroffene Person durchgeführt wurden. Wir können Sie bitten, eine Kopie Ihres Ausweises vorzulegen, um Sie sicher zu identifizieren.

8. Werden Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Schweiz übertragen?

Datenübertragung innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Für bestimmte Verarbeitungszwecke werden einige Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen, insbesondere an Unternehmen der gleichen Unternehmensgruppe.

Innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums genießen personenbezogene Daten denselben Schutzgrad.

Datenübertragung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Für die Zwecke bestimmter Verarbeitungen werden bestimmte Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten und/oder gewähren einem Auftragsverarbeiter, Dienstleister oder Dritten, der sich in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befindet, nur dann Zugriff auf diese Daten, wenn :

- er sich in einem Staat befindet, der aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet;
- andernfalls wurden angemessene Garantien in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen umgesetzt.

Jede Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land außerhalb des EWR wird sofort eingestellt, wenn die oben genannten Bedingungen nicht mehr erfüllt sind.

Um weitere Informationen und/oder eine Kopie der getroffenen Garantien zu erhalten, wenden Sie sich bitte per Post an uns oder senden Sie uns eine E-Mail an privacy@apo24.ch. Geben Sie dabei Ihren Vor- und Nachnamen und im Betreff "Übermittlungen außerhalb der Europäischen

Union: personenbezogene Daten" an. Vergessen Sie auch nicht, im Text Ihrer E-Mail die genauen Informationen anzugeben, die Sie erhalten möchten.

10. Wie erfahren Sie, ob diese Datenschutzrichtlinie geändert wurde?

Diese Datenschutzrichtlinie kann jederzeit geändert werden, insbesondere um mögliche Gesetzes- oder Vorschriftenänderungen zu berücksichtigen.

Wenn wir Änderungen an dieser Richtlinie veröffentlichen, aktualisieren wir das Datum der "letzten Aktualisierung" oben in der Datenschutzrichtlinie.

Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmäßig zu überprüfen, um zu erfahren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.